

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

dotyczą produktów firmy ITRON

obowiązują od dnia 20.09.2019 r.

## § 1.

### Ogólne Warunki

1. Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej Warunkami albo OWS, stanowią integralną część Umowy sprzedaży zawartej pomiędzy **RZOUG Gaz-Technika Sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach, zwanym dalej „**Sprzedawcą**”, a przedsiębiorcą zwanym dalej „**Kupującym**”, z którym **Sprzedawca** zawiera umowę.
2. Niniejsze OWS wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych lub ustalanych przez **Kupującego**.
3. Niniejsze OWS publikowane są na stronie internetowej **Sprzedającego** pod adresem [www.gaztechnika.pl/oferta](http://www.gaztechnika.pl/oferta).
4. Uznaje się, że **Kupujący** został powiadomiony o niniejszych OWS w momencie otrzymania od **Sprzedawcy** oferty wraz z linkiem do treści OWS.

## § 2.

### Oferta

1. Oferta **Sprzedawcy** dotyczy wyłącznie towarów i usług w niej wyraźnie wymienionych.
2. **Sprzedający** składa **Kupującemu** ofertę w formie pisemnej (faksem, e-mailem lub listownie).
3. **Kupujący** składa **Sprzedającemu** zamówienie w formie pisemnej (faksem, e-mailem lub listownie).
4. Umowa pomiędzy **Sprzedającym** a **Kupującym** zostaje zawarta w chwili, gdy **Kupujący** otrzyma pisemne potwierdzenie zamówienia. Potwierdzenie zamówienia następuje w formie pisemnej (faksem, e-mailem lub listownie).
5. Zamówienie **Kupującego** zostanie pisemnie potwierdzone przez **Sprzedającego**, jedynie gdy nie zmienia treści oferty **Sprzedającego** i nie zawiera dodatkowych dopisków, uwag, klauzul, w tym dotyczących kar umownych.
6. **Kupujący** może odwołać zamówienie, w formie pisemnej, niezwłocznie jednakże nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia zamówienia przez **Sprzedawcę**.
7. Zamówienie **Kupującego** powinno zawierać następujące dane:
  - Nazwę **Kupującego** – wraz ze wskazaniem dokładnego adresu,
  - Numer NIP,
  - Określenie wskazanego Produktu nazwą handlową lub symbolem alfanumerycznym z oferty,
  - Ilość zamówionego towaru,
  - Termin, miejsce i warunki dostawy/odbioru Produktu.

8. Jeżeli zamówienie dotyczy wcześniej przedstawionej oferty, należy umieścić na zamówieniu numeru tej oferty. W razie nie powołania się na numer oferty, **Sprzedający** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niezgodności cenowe na fakturze VAT, brak dostępności Produktu, jak również niezgodności w szczególnych parametrach Produktu określonych w pierwotnym zamówieniu.
9. Termin związania ofertą określa treść oferty złożonej przez **Sprzedawcę Kupującemu**. W przypadku braku tego terminu wynosi on 7 dni od daty złożenia oferty przez **Sprzedawcę**.
10. **Sprzedawca** określa w ofercie cenę netto, stawkę i kwotę podatku VAT oraz cenę brutto towaru. W przypadku zmiany stawki VAT cena brutto zostanie skorygowana zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury VAT. Podane ceny nie obejmują innych opłat dodatkowych wynikających z realizacji Zamówienia lub też wynikających z przepisów prawa.
11. **Kupujący** oświadcza, że posiadając umocowanie prawne do składania oświadczeń woli, oświadcza, że wszystkie zamówienia oraz upoważnienia osób do odbioru towaru złożone zgodnie z warunkami określonymi w zdaniu poprzednim uznaje za działania własne i przyjmuje za nie pełną odpowiedzialność, tym samym ureguje wszystkie należności wobec **Sprzedawcy**, wynikające ze złożonych upoważnień oraz realizacji zamówień.
12. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez **Kupującego** w treści Zamówienia.
13. Złożone zamówienie przez **Kupującego** oznacza akceptację niniejszych Warunków.
14. Niedopuszczalne jest wprowadzenie przez **Kupującego** jakichkolwiek zmian do niniejszych OWS na składanym zamówieniu.
15. Postanowienia umowne, indywidualnie uzgodnione i potwierdzone w formie pisemnej mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych OWS w zakresie, w jakim zawierają uregulowania odmienne niż niniejsze OWS.

### § 3.

#### Dostawy

1. Dokumentami dostawy są: list przewozowy, dokument WZ, faktura VAT.
2. O ile **Strony** nie uzgodniły inaczej, dostawa towarów następuje na koszt Sprzedawcy, firmą kurierską lub innym transportem wybranym przez Sprzedawcę.
3. O ile **Strony** nie ustaliły inaczej, koszt ubezpieczeń towarów do kwoty 50.000,00 zł ponosi Sprzedający.
4. Przewidywane terminy realizacji zamówienia wskazane są w ofercie i w potwierdzeniu zamówienia.
5. W przypadku przesunięcia terminu realizacji zamówienia **Sprzedający** jest zobowiązany niezwłocznie poinformować **Kupującego** o tym fakcie.
6. Dostawy częściowe są dozwolone, o ile w Umowie nie zastrzeżono inaczej.

### § 4.

#### Siła wyższa

1. Jeśli wystąpią okoliczności pozostające poza kontrolą **Sprzedawcy i Kupującego**, w szczególności takie jak zakłócenia w produkcji lub transporcie towarów spowodowane

przez strajki, lokauty, awarie fabryki lub urządzeń powodujące brak dostępności zamówionych towarów, zagrożenie lokalne lub narodowe, międzynarodowe spory handlowe, zastosowanie się do żądań władz lokalnych lub narodowych, dostawa może być odpowiednio opóźniona lub zatrzymana, za powiadomieniem i do czasu przywrócenia normalnych warunków.

## § 5.

### Przejście ryzyka

1. **Kupujący** przy odbiorze przesyłki jest zobowiązany do sprawdzenia, czy przesyłka nie posiada uszkodzeń powstałych podczas transportu, a także spisania w momencie dostawy, w obecności kuriera, protokołu o stanie przesyłki w sytuacji podejrzenia szkody. W przypadku braku takiego protokołu o uszkodzeniach, reklamacja z tytułu uszkodzenia w transporcie automatycznie nie będzie uwzględniona.
2. Z chwilą wydania towaru osobie upoważnionej przez **Kupującego** do jego odbioru, na **Kupującego** przechodzą korzyści i ciężary związane z towarem oraz ryzyko jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia.

## § 6.

### Cena

1. Cena za Produkt będący przedmiotem umowy sprzedaży będzie każdorazowo określana w ofercie i potwierdzeniu zamówienia.
2. Termin i forma płatności uzgadniane są dla każdego **Kupującego** indywidualnie.
3. **Sprzedający** zastrzega sobie prawo do jednostronnego podwyższenia ceny w razie, gdy po zawarciu umowy wystąpią przesłanki o charakterze niezależnym od **Sprzedającego** i na które **Sprzedający** nie miał wpływu, takie jak np. zmiany stawek podatku od towarów i usług, itp.
4. Ceny podawane przez **Sprzedającego** są cenami netto i zostaną podwyższone o należny podatek od towarów i usług w wysokości oraz zgodnie z wymaganiami przewidzianymi w obowiązujących przepisach prawa.

## § 7.

### Warunki płatności

1. Faktury są płatne w terminie określonym na fakturze VAT przelewem bankowym na konto wskazane na fakturze VAT. W przypadku określenia formy zapłaty gotówką, **Kupujący** zobowiązany jest zapłacić za dostarczony towar przed wydaniem towaru.
2. Jeśli płatna jest więcej niż jedna faktura VAT, **Sprzedawca** jest upoważniony do określenia kolejności zaliczenia płatności, nawet przy odmiennych dyspozycjach **Kupującego**.
3. **Sprzedawca** jest upoważniony do wstrzymania dostaw, jeśli **Kupujący** jest w zwłoce z płatnością.
4. **Faktury VAT, paragony** są wymagalne i płatne w pełnej wymagalnej wysokości, Niedopuszczalne jest dokonywanie jakichkolwiek wzajemnych potrąceń z kwoty faktury.

5. Jeżeli **Sprzedawca** udzielił **Kupującemu** rabatu, to przyjmuje się, iż rabat został udzielony pod warunkiem terminowej zapłaty należności za fakturę objętą rabatem.
6. W przypadku niedokonania zapłaty całej wymagalnej kwoty w terminie 30 dni od wyznaczonego na fakturze VAT terminu płatności, **Sprzedawca** może dokonać korekty cen sprzedaży o udzielony rabat i wystawi fakturę VAT korygującą, na co **Kupujący wyraża zgodę**.
7. Wniesienie reklamacji nie zwalnia **Kupującego** z obowiązku dokonania płatności za Produkty w ustalonym terminie.

## § 8.

### Reklamacje

1. **Kupujący** jest zobowiązany do sprawdzenia otrzymanego towaru. Jeśli towar jest niewłaściwy lub ilość nie jest zgodna z listami przewozowymi, dokumentami WZ, faktura VAT lub ze specyfikacjami – zwanymi dalej „**Dokumentami Dostawy**”, **Kupujący** odpowiednią adnotacją musi nanieść na **dokument dostawy**.
2. Każde widoczne uszkodzenia lub wady zewnętrzne, które mogą być łatwo rozpoznane, tzn. w sposób niewymagający dodatkowych testów lub pomiarów – tj. uszkodzenia towaru powiązane z uszkodzeniem opakowania, zalanie towaru – muszą być zgłoszone pisemnie **Sprzedawcy** w terminie 2 dni roboczych od daty otrzymania towaru. Jeśli **Kupujący** nie dopełnił powyższego obowiązku, dostawa będzie uważana za przyjętą bez zastrzeżeń, co do tych wad. Wszystkie zgłoszone reklamacje nie spełniające powyższych zastrzeżeń, będą realizowane i następnie uwzględnione pod warunkiem uznania reklamacji przez producenta, głównego dystrybutora.
3. Zgłoszenie wad fizycznych tkwiących w strukturze towaru odbywa się na zasadach kodeksu cywilnego.
4. Montaż lub dalsze przetwarzanie otrzymanego towaru bez wstępnego sprawdzenia jego jakości, wyklucza dalsze roszczenia.
5. Reklamowany towar winien być odesłany **Sprzedawcy** niezwłocznie. O ile nie uzgodniono inaczej, towar reklamowany, jeżeli reklamacja jest uznana przez **Sprzedawcę**, zostanie wymieniony na towar bez wad w ciągu 14 dni. Termin określony w zdaniu poprzednim może zostać wydłużony w sytuacji, gdy wymiana dotyczy towaru importowanego, bądź niedostępnego czasowo u producenta.
6. W razie wątpliwości poczytuje się, iż wady towaru nie wynikają z działania lub zaniechania Sprzedawcy.

## §9.

### Kary umowne

1. **Kupujący** zobowiązany jest do zapłaty **Sprzedającemu** kary umownej za odstąpienie od umowy z przyczyn niezależnych od **Sprzedającego**, w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia odstąpienia od umowy, w wysokości 100% ceny **Zamówienia**.
2. **Kupujący** zobowiązany jest do zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie z tytułu nieterminowej zapłaty, w wysokości maksymalnej określonej przepisami kodeksu cywilnego.

## §10.

### Gwarancja

1. **Sprzedający** udziela 24 miesięcznej gwarancji na sprzedawany Produkt liczonej od dnia zakupu Produktu, wskazanego w karcie gwarancyjnej.
2. **Kupujący** uprawniony jest do realizacji praw wynikających z gwarancji wyłącznie w oparciu o wystawioną przez Sprzedającego kartę gwarancyjną i wyłącznie w przypadku przestrzegania zasad użytkowania i konserwacji sprzedawanego Produktu, określonych przez Sprzedającego.
3. Gwarancją objęte są wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących pierwotnie w sprzedanym Produkcie. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych z innych przyczyn, w tym w szczególności wad powstałych wskutek: nieprawidłowego użytkowania lub zastosowania Produktu; nieprawidłowego doboru Produktu do warunków użytkowania; nieprawidłowego montażu lub konserwacji; napraw lub ingerencji dokonanych przez Kupującego bądź osoby trzecie bez uprzedniej zgody Sprzedającego lub niezgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez Gwaranta; działania siły wyższej.
4. **Kupujący** traci uprawnienia z tytułu gwarancji na Produkt w przypadku stwierdzenia modyfikacji Produktu lub śladów ingerencji osób nieuprawnionych.
5. **Sprzedający** udziela gwarancji, która obowiązuje tylko na terenie Polski. Wywiezienie Produktu za granicę Polski skutkuje utratą gwarancji. Naprawy gwarancyjne nie będą wykonywane poza granicą Polski. Wszelkie naprawy nawet w okresie gwarancji wykonywane poza granicą Polski obciążają Kupującego. W sytuacji, jeżeli **Kupujący** chce, aby **Sprzedający** wykonał naprawę za granicą Polski naprawa taka będzie naprawą odpłatną w każdym zakresie, w tym odpłatne są części, robocizna, dojazd i inne.
6. **Sprzedający** nie odpowiada za żadne szkody poniesione przez **Kupującego** w wyniku awarii lub niesprawności towaru, w okresie gwarancji i po zakończeniu okresu gwarancji.
7. Gwarancja niniejsza nie obejmuje utraconych korzyści w związku z wadami Produktu ani zadośćuczynienia za szkody powstałe poza Produktem.
8. **Kupujący** zobowiązany jest w pierwszej kolejności dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji przed roszczeniami wynikającymi z niewłaściwego wykonania umowy. Roszczenia wynikające z niewłaściwego wykonania umowy nie mogą obejmować roszczeń dotyczących wad przedmiotu sprzedaży.

## § 11.

### Rękojmia

1. Odpowiedzialność **Sprzedawcy** z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Produktu zostaje wyłączona.

## §12.

### Cesja

1. Przelew wierzytelności przysługujących **Kupującemu** względem **Sprzedającego** jest dopuszczalny jedynie za uprzednią zgodą Sprzedającego wyrażoną w formie pisemnej.
2. **Kupującemu** nie przysługuje prawo potrącania zobowiązań wynikających z zawarcia umowy w oparciu o niniejsze postanowienia OWS z należnościami wobec **Sprzedającego** a przysługujących **Kupującemu** względem **Sprzedającego** z innych tytułów.

## § 13.

### Dane osobowe

1. **Kupujący** wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu realizacji umowy, przez okres trwania współpracy oraz okres przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją umowy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO” obowiązujące od dnia 25 maja 2018 roku).
2. **Sprzedawca** jest Administratorem Danych Osobowych.
3. **Kupującemu** przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. **Kupujący** ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza obowiązujące przepisy.
4. Podane dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom, tj. agencjom marketingowym, dostawcom usług logistycznych, podwykonawcom usług **Sprzedawcy**, którzy przetwarzają dane osobowe **Kupującego** na zlecenie **Sprzedawcy** i wyłącznie zgodnie z jego zaleceniami we wskazanym celu i zakresie (powierzenie danych osobowych do przetwarzania na podstawie art. 28 ust. 3 RODO).
5. Podane dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

## § 14.

### Zmiana OWS

1. Każda nowa wersja **OWS** jest oznaczona kolejnym numerem.
2. Każdorazowo zamieszczona jest jedynie aktualna wersja **OWS**.
3. Zmiana Ogólnych Warunków Sprzedaży wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia publikacji w sposób wskazany w pkt 3 § 1.
4. Za dzień publikacji uważa się zamieszczenie nowych **OWS** na stronie internetowej **Sprzedawcy**.

## §15.

### Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla niniejszych OWS jest prawo polskie.
2. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikłych na tle stosowania niniejszych OWS jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.
3. Nieważność lub bezskuteczność niektórych z postanowień niniejszych OWS nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień.